

Algemene Voorwaarden Dopi.

- De klant dient er voor te zorgen dat alle goederen goed zijn verpakt in dozen of folie. Breekbare goederen dienen op transport berekend te zijn om beschadiging te voorkomen.
- Werkuren beginnen te tellen vanaf de standplaats van het verhuisbedrijf. (maximaal half uur naar het werkadres).
- De verhuisprijs dient contant direct na de verhuizing aan de verhuizers betaald te worden, of binnen 14 dagen van factuurdatum op ING bankrekening 6035904.
- Er dient een minimum voorschot betaald te worden van **€70.00** minimaal 3 werkdagen voor de verhuisdatum.
- De klant mag de overeenkomst annuleren. Hij is **Dopi** daarvoor een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering tot veertien respectievelijk zeven dagen voor de verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding 50 respectievelijk 75 procent van de verhuisprijs. Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuisdatum is de volledige verhuisprijs verschuldigd.
- De klant mag de verhuisovereenkomst opzeggen als hem bekend wordt dat **Dopi** de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. Kort na het bekend worden hiervan moet de opzegging schriftelijk of per e-mail geschieden. De overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan.
- Wanneer vóór of bij de aanbieding van de verhuisgoederen aan **Dopi** zich bij één der partijen omstandigheden voordoen die de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij haar wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor haar grond hadden opgeleverd de verhuisovereenkomst niet of op andere voorwaarden aan te gaan, is deze wederpartij bevoegd de overeenkomst op te zeggen.
- Het maximaal aantal kilometers vanaf uw oude woning naar uw nieuwe woning mag maximaal 30 kilometer bedragen. Daarboven geldt een kilometertarief van €0,80.
- Op zaterdagen wordt een toeslag berekend van 25% op alle door de week tarieven.
- Op zondagen wordt een toeslag berekend van 75% op alle door de week tarieven.
- Voor een goed verloop van de verhuizing raden wij u aan een verhuisploeg samen te stellen van minimaal 4 personen, een of twee helpers van u volstaan.
- De klant is zelf verantwoordelijk bij eventuele schade, indien er gebruik dient gemaakt te worden van opritten; indien er onvoorziene en/of verdoken

putdeksels en rioleringsdeksels of losliggende dalstenen aanwezig zijn; indien bomen, struiken en/of andere obstakels een hindernis vormen; indien er vooruitstekende publiciteitspalen, -panelen of -borden, hinderlijke kabels, leidingen of buitenverlichting aanwezig is.

- **Dopi** is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij slechte staat of lichte kwaliteit van ramen, gevel, balkon en/of raamreling of wankel bevestiging hiervan.
- Demontage en montagewerkzaamheden dienen gemeld te worden bij de reservering van uw verhuizing.
- Inpakken en uitpakken van de dozen is niet in de verhuisprijs inbegrepen, tenzij er afspraken met de klant zijn gemaakt.
- Voor het verhuizen van piano's, vleugels, aquaria, waterbedden, kluizen en andere bijzondere grote stukken gelden toeslagen op de basistarieven. Prijzen op aanvraag.
- De meubelen die in de verhuishwagen geplaatst worden door anderen dan **Dopi** zijn niet verzekerd.
- De binnenlift ten tijde van de verhuizing dient operationeel te zijn, en beschikbaar zijn voor de verhuizing.
- Het gebruik van de binnenlift gebeurt op verantwoordelijkheid van de klant. Er wordt niet verhuisd via de trap, tenzij er geen andere mogelijkheid bestaat of op aanwijzingen van **Dopi**. Het verhuisbedrijf is steeds vrijgesteld van alle aansprakelijkheid bij schade aan trapzalen.
- **Dopi** kan nooit aansprakelijk gesteld worden uit hoofde van materiële of lichamelijke schade, aan of door de klant, of aan of door zijn helpers, toegebracht aan wie ook, zelfs indien het schadegeval zich voordoet ter gelegenheid van de samenwerking tussen een aangestelde van de verhuisfirma en de klant en/of zijn helper(s).
- De klant dient zijn meubelen, het gebouw en andere zelf te controleren op mogelijke beschadigingen en dit in aanwezigheid van de verhuizers. Bij eventuele schade dient de klant in aanwezigheid van de verhuizers, deze schade te specificeren op het verhuisdocument. De aansprakelijkheid vervalt na het vertrek van **Dopi**.
- Voor iedere verhuizing geldt een eigen risico van €150,-.
- excl. Parkeervergunningen.
- excl. tijdelijke opslag.
- excl. verhuisdozen en verpakkingsmaterialen.